

## Gebruikersvoorwaarden Portaal voor Ondersteuners

In deze Gebruikersvoorwaarden zijn de regels vastgelegd die van toepassing zijn op het gebruik van het Portaal voor Ondersteuners.

### 1. Definities

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

**Cliënt:** De persoon die bij Menzis verzekerd is en die onder bewind of curatele van de Gebruiker staat;

**Coöperatie Menzis:** de economische eenheid bestaande uit alle rechtspersonen die organisatorisch verbonden zijn aan de Coöperatie Menzis U.A.;

**Gebruiker:** De gebruiker van het Portaal die tevens Ondersteuner is;

**Gebruikersbeheerder:** De persoon die door Menzis geautoriseerd is om Gebruikers aan te maken binnen zijn/haar organisatie;

**Menzis:** één van de rechtspersonen Menzis Zorgverzekeraar N.V., Menzis N.V. of Anderzorg N.V. die onderdeel zijn van de Coöperatie Menzis, en die ieder (verwerkings)verantwoordelijk zijn voor zijn eigen verzekerden;

**Ondersteuner:** De bewindvoerder of curator die namens de Cliënt inzage heeft in zijn gegevens;

**Organisatie:** De organisatie waarbij de Gebruiker en/of de Gebruikersbeheerder werkzaam is/zijn;

**Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

**Portaal:** Beveiligde website waarin Gebruikers kunnen inloggen om zorgverzekeringszaken te regelen voor hun Cliënt;

### 2. Toepasselijke gebruikersvoorwaarden van het Portaal

Door gebruik te maken van het Portaal accepteert de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder de toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden. Menzis kan de Gebruikersvoorwaarden voor het Portaal op elk moment eenzijdig wijzigen. De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder zal tijdig op de hoogte worden gesteld van de wijziging(en).

### 3. Toegang tot het Portaal

1. Om gebruik te kunnen maken van het Portaal moet de Organisatie zich aanmelden via het aanmeldformulier op de website: [Portaal voor Ondersteuners \(cooperatiemenzis.nl\)](https://cooperatiemenzis.nl)

2. De Organisatie moet in de systemen van Menzis al gekoppeld zijn aan tenminste één Cliënt om toegang te kunnen krijgen tot het Portaal.

3. Als er binnen de Organisatie meerdere Ondersteuners zijn die gebruik willen maken van het Portaal, dan moeten zij via de Gebruikersbeheerder toegang aanvragen. Elke Gebruiker heeft een eigen account en logt in met een eigen eHerkenning account.

4. De Gebruikersbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de accounts die door hem zijn aangemaakt. Wanneer een Gebruiker geen toegang meer mag hebben of nodig heeft voor de uitoefening van zijn functie, blokkeert de Gebruikersbeheerder dat account per direct.

### 4. Gebruik van het Portaal

1. De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder is geheel verantwoordelijk voor het gebruik en het beheer van zijn account en wachtwoord(en). De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder zal de wachtwoorden volstrekt geheimhouden en erop toezien dat deze niet door onbevoegde derden of voor andere doeleinden worden gebruikt.

2. De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder zal steeds alle redelijke instructies van Menzis opvolgen en de normale werking van het Portaal niet verstoren.
3. Alle gegevens en/of informatie die een Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder in het Portaal invoert, moet(en) naar waarheid worden ingevuld.
4. Menzis behoudt zich het recht voor om iedere actie in het Portaal te traceren naar het account waar de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder inlogt. Deze gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
5. Zodra de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder vermoedt dat een wachtwoord bij iemand anders die daartoe niet bevoegd is bekend is of kan zijn, meldt hij dit direct aan Menzis.
6. Menzis kan op elk moment een account wijzigen, blokkeren en/of verwijderen. Menzis zal dit in ieder geval doen als de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder zich niet houdt aan de gebruikersvoorwaarden. Menzis zal de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder hierover informeren.
7. De Gebruikersbeheerder kan op elk moment bij Menzis kenbaar maken dat hij zijn account wil beëindigen.
8. De toegang tot het Portaal eindigt automatisch als de Organisatie in de systemen van Menzis niet meer gekoppeld is aan tenminste één Cliënt. Als de Organisatie opnieuw gebruik wil maken van het Portaal, dan moet de Organisatie eerst contact opnemen met Menzis om het account opnieuw te activeren.
9. Aan het gebruik van het Portaal zijn geen kosten verbonden.

## **5. Privacy**

1. Menzis gaat zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving om met alle (Persoons)gegevens die de Gebruiker via het Portaal verstrekt. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de verzekering van de Cliënt. Op alle Persoonsgegevens die de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder verstrekt, is het Privacystatement van toepassing. Het toepasselijke Privacystatement is te vinden op de website: [Privacystatement | Menzis](#), [Privacy \(hemazorgverzekering.nl\)](#), [Privacy statement \(vinkvink.nl\)](#) en [Privacy statement | Anderzorg](#)
2. Als Menzis, de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder kennisnemen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens in het Portaal, zijn zij verplicht om elkaar hierover binnen 48 uur te informeren. Menzis zal indien nodig de inbreuk melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder vrijwaart Menzis voor alle aanspraken van derden die jegens Menzis worden ingesteld vanwege een niet aan Menzis toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere wetgeving met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens in het Portaal.

## **6. Technische voorzieningen/beveiliging**

1. Menzis is verantwoordelijk voor de beveiliging van het Portaal. Dat wil zeggen dat Menzis passende technische en organisatorische maatregelen neemt om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder maatregelen tegen verlies, inbreuk of enige vorm van onrechtmatig gebruik van de (Persoons)gegevens in het Portaal.
2. De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder zorgt voor eigen rekening en risico voor de noodzakelijke technische voorzieningen zoals hard- en software, die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Portaal. De door Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder ingezette hard- en software is volgens gangbare inzichten beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik. Hard- en software mogen evenmin schadelijke software bevatten.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Portaal, enig daaraan gelinkt domein, software en de inhoud die daarop door of namens Menzis is geplaatst berusten bij Menzis.
2. De Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder mag het Portaal en enig daaraan gelinkt domein, software en de inhoud die daarop door of namens Menzis is geplaatst uitsluitend, op niet exclusieve basis, gebruiken voor de doeleinden die in deze Gebruikersvoorwaarden zijn vermeld.
3. Niets in deze Gebruikersvoorwaarden kan worden opgevat als een toestemming aan een Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder voor het eigen gebruik en/of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Menzis, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

## **8. Beschikbaarheid, onderhoud en beheer van het Portaal**

1. Menzis doet redelijkerwijs al het mogelijke om het Portaal voortdurend ter beschikking te stellen en te houden. Menzis garandeert niet dat het Portaal en de inhoud ononderbroken en volledig beschikbaar zijn.
2. Menzis kan het Portaal zonder aankondiging tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer zij dat nodig vindt, bijvoorbeeld in verband met een door te voeren wijziging of in verband met overige onderhouds- en beheerwerkzaamheden. Menzis streeft ernaar, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder vooraf te informeren over de tijdstippen en de duur hiervan, voor zover dit aanmerkelijke consequenties heeft voor de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder. Menzis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen die deze (tijdelijke) buitengebruikstelling voor de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder met zich mee zou kunnen brengen.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Ondanks de zorg die Menzis heeft besteed aan de samenstelling van het Portaal kunnen daarbij onvolkomenheden ontstaan. Hierbij kan gedacht worden aan afwijkingen, defecten, fouten, gebreken, mankementen en onvolledigheden. Menzis kan op geen enkele wijze jegens wie dan ook aansprakelijkheid hiervoor aanvaarden.
2. Menzis is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het Portaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onvolkomenheden, onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van informatie. Bovenstaande beperkingen op de aansprakelijkheid van Menzis zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Menzis.
3. Menzis is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook als gevolg van:
  - a. een handelen of nalaten van de Gebruiker is strijd met de Gebruikersvoorwaarden;
  - b. diefstal, vermissing en/of het misbruik van het account van de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder;
  - c. het niet opvolgen van door Menzis gegeven instructies.

## **10. Beëindiging van het Portaal**

- Menzis behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang het Portaal te beëindigen:
- a. als het Portaal op grond van (aangepaste) wet- en regelgeving of op aanwijzing van een toezichthouder niet (ongewijzigd) in stand mag blijven;
  - b. als Menzis besluit om te stoppen met het aanbieden van het Portaal;
  - c. als voortzetting van het Portaal redelijkerwijs niet van Menzis kan worden verlangd.

## **11. Geschillen en bevoegde rechter**

1. Op alle geschillen met betrekking tot het Portaal is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met het Portaal zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, zittingslocatie Arnhem.

## **12. Overige bepalingen**

De uit deze Gebruikersvoorwaarden voortvloeiende rechten en plichten kunnen door de Gebruiker en/of Gebruikersbeheerder niet aan derden worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Menzis.